



Universal Manners to everyone.

東海地区初！観光事業者向けセミナー開催！！

GIFU・バリアフリー観光推進プロジェクト

ユニバーサルマナー検定in岐阜



県では、誰もが安心して県内を旅行できる仕組みを構築し、新たな観光需要の創出による観光消費額の増加を図るため、バリアフリー観光の推進に取り組んでいるところです。

このたび、この取組みの一環として、県内の観光振興に携わるより多くの方に、障がいのある方との接し方や配慮のポイントを知ってもらうため、「ユニバーサルマナー検定」3級を受講していただく機会をもうけます。

障がい者や高齢者への接し方を、おもてなしやマナーとして身につけるというコンセプトで、今テレビやネットでも話題の「ユニバーサルマナー検定」3級を、この機会に取得してみませんか。

ユニバーサルマナー検定 3級カリキュラム

講義 75分

- ・障害とは何か
 - ・優しいおもてなしとは何か
- など基本的な知識から基礎となる考え方を通して、ユニバーサルマナーを身につけます。

演習問題 45分

グループで演習問題に取り組みます。お互いの意見を共有することでより理解、認識が広がります。



合計2時間

受講者全員認定

開催内容

内容 1.プロジェクト説明（45分）
2.ユニバーサルマナー検定3級（120分）

定員 先着50名

受講料 3,000円（通常5,000円）

主催 岐阜県、岐阜県バリアフリー観光推進協議会

2017年2月23日(木)

13:30~16:30 (開場13:00)

飛騨会場

高山市民文化会館2-3会議室
高山市昭和町1-188-1

2017年3月22日(水)

13:30~16:30 (開場13:00)

岐阜会場

ふれあい福寿会館301会議室（中会議室）
岐阜市藪田南5-14-53

■申込方法：別紙「参加申込書」でメール又はFAXにてお申し込みください。

検定の詳しい情報、お客様の声はWEBに掲載しています。
<http://www.universal-manners.jp/>

ユニバーサルマナー検定

検索

